

## RÈGLEMENT DE VIE PRIVÉE SITE WEB “TOUS BANQUE ALIMENTAIRE”

### 1 Champ d’application

Le présent Règlement de vie privée s’applique au traitement des données à caractère personnel traitées via le site web [toutlemondebanquealimentaire.be](http://toutlemondebanquealimentaire.be) (ci-après, le « Site web ») géré par la Fédération belge des Banques alimentaires, dont le siège est situé Chaussée de Zellik 12/ Boîte 7, 1082 Berchem-Sainte-Agathe, et dont le numéro d'entreprise est le 0435.443.886, RPM Bruxelles (ci-après, « la FBBA », « nous », « notre » ou « nos »).

### 2 Qui est le responsable du traitement ?

La FBBA est le responsable du traitement pour le traitement des données à caractère personnel qui sont traitées via le Site web.

Vous pouvez contacter la FBBA de la manière suivante :

- Par courrier : Chaussée de Zellik 12/ Boîte 7, 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- Par téléphone : 02 559 11 10
- Par e-mail : [info@foodbanks.be](mailto:info@foodbanks.be)

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de la FBBA de la manière suivante :

- Par courrier : Chaussée de Zellik 12/ Boîte 7, 1082 Berchem-Sainte-Agathe
- Par e-mail : [info@foodbanks.be](mailto:info@foodbanks.be)

### 3 Définitions

- **RGPD ou Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel** : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- **LVP ou Loi Vie Privée** : La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l’égard des traitements de Données à caractère personnel.
- **Données à caractère personnel** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Responsable du traitement** : la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement.
- **Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

#### **4 Quelles données à caractère personnel collectons et traitons-nous ?**

4.1. Vous pouvez visiter le Site web et vous inscrire pour participer au projet « Tous Banque alimentaire » en tant que volontaire pour préparer des repas.

Lorsque vous vous inscrivez en tant que volontaire en remplissant le formulaire d'inscription, nous collecterons les données à caractère personnel suivantes, tel que vous nous les fournissez :

- Coordonnées (prénom, nom) ;
- Adresse e-mail ;

4.2. Vous pouvez aussi visiter le Site web et vous inscrire pour participer au projet « Tous Banque alimentaire » en tant que bénéficiaire afin de pouvoir bénéficier des repas préparés.

Lorsque vous vous inscrivez en tant que bénéficiaire en remplissant le formulaire d'inscription, nous collecterons les données à caractère personnel suivantes, tel que vous nous les fournissez :

- Coordonnées (prénom, nom, adresse, région) ;
- Adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- Allergies, limitations ou préférences alimentaires éventuelles ;
- Nombre de repas (y-inclus le cas échéant pour des enfants – 12 ans / + 12 ans)

Certains bénéficiaires ne vont pas s'inscrire via le Site web mais vont s'inscrire en personne auprès d'un de nos collaborateurs, ou nos collaborateurs vont demander à un bénéficiaire s'il / elle veut participer, et le bénéficiaire concerné sera alors inclus dans le fichier de bénéficiaires. Pour ces bénéficiaires également, ce Règlement vie privée s'applique, à l'exception des dispositions qui sont spécifiques à l'utilisation d'un site web (par ex. l'article 4.3 ne s'appliquera pas). Une copie de ce Règlement vie privée sera remis aux bénéficiaires concernés.

4.3. Nous utilisons des cookies qui peuvent collecter automatiquement des données à caractère personnel lorsque vous visitez le Site web. Vous pouvez trouver plus d'informations dans notre [Règlement en matière de cookies](#).

4.4. De plus nous traitons :

- Les données que nous serions obligés de fournir sur la base de la législation comptable, fiscale et autre ;
- Les données concernant de contestations et litiges éventuels.

#### **5 Pourquoi utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- En tant que volontaire, vos données à caractère personnel seront traitées dans le cadre de l'organisation pratique du projet « Tous Banque alimentaire », y compris pour vous mettre en

contact avec les bénéficiaires, afin que les bénéficiaires aient la possibilité de collecter / recevoir les repas préparés.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui naît lorsque vous remplissez le formulaire via le Site web pour participer au projet « Tous Banque alimentaire », ou à tout le moins dans notre intérêt légitime de traiter les données reprises dans les formulaires en vue du meilleur déroulement possible du projet « Tous Banque alimentaire ».

- En tant que bénéficiaire, vos données à caractère personnel seront traitées dans le cadre de l'organisation pratique du projet « Tous Banque alimentaire », y compris pour vous mettre en contact avec les volontaires, afin que les volontaires aient la possibilité de vous livrer les repas préparés.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui naît lorsque vous remplissez le formulaire via le Site web pour participer au projet « Tous Banque alimentaire », ou à tout le moins dans notre intérêt légitime de traiter les données reprises dans les formulaires en vue du meilleur déroulement possible du projet « Tous Banque alimentaire ».

- Pour répondre aux questions que vous nous posez, par exemple sur le projet « Tous Banque alimentaire ». Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime à vous fournir un bon service et à répondre à vos questions ou commentaires.
- Pour lutter contre la fraude et les infractions commises par les visiteurs de notre Site web et/ou par les personnes ayant rempli les formulaires et pour nous défendre dans le cadre d'un litige juridique dans lequel interviennent les visiteurs de notre Site web et/ou avec les personnes ayant rempli les formulaires et, plus généralement, pour sauvegarder et faire respecter nos droits dans le cadre du projet « Tous Banque alimentaire ». Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime à sauvegarder et protéger nos droits.
- Afin de respecter nos obligations légales, par exemple en matière comptable et fiscale.
- Pour les rapports et analyses internes dans le cadre de nos activités normales. Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime à organiser et gérer notre organisation de manière professionnelle et aussi optimale que possible.

## **6 Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

Pour les finalités reprises sous le point 5, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les personnes suivantes :

- Les volontaires et les bénéficiaires, ainsi que les collaborateurs de nos Banques alimentaires affiliées, afin que les repas préparés puissent être collectés ou livrés ;
- Les prestataires de services qui effectuent des missions pour nous telles que la gestion du Site web, le traitement administratif des informations résultant des formulaires, etc.
- Les conseillers juridiques, fiscaux, comptables et autres auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos activités normales.

Les données ne seront partagées que dans la mesure nécessaire pour la finalité concernée.

En aucun cas nous ne vendrons ou transmettrons vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement.

## **7 Vos données à caractère personnel sont-elles transmises hors de l'Union européenne ?**

Vos données à caractère personnel ne sont pas transmises hors de l'Union européenne.

## **8 Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle nous traitons ces données à caractère personnel. Nous conservons les données à caractère personnel que vous saisissez dans le formulaire jusqu'à 3 mois après la fin du projet « Tous Banque alimentaire ».

En cas de fraude, de violation ou de litige, ou lorsque nous y sommes légalement tenus, nous pouvons traiter les données pour une période plus longue (tant que le litige ou la procédure est en cours ou aussi longtemps que requis par la loi).

Nous pouvons toujours conserver des données anonymes et/ou agrégées plus longtemps.

Le délai de conservation des cookies se trouve dans notre [règlement en matière de cookies](#).

## **9 Est-il fait usage de la prise de décision automatisée ?**

Nous ne faisons pas usage de la prise de décision automatisée.

## **10 Quels sont vos droits ?**

Vous avez le droit de:

- Demander l'accès à vos données à caractère personnel ;
- Nous demander de rectifier, compléter ou de supprimer vos données à caractère personnel ;
- Vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct et, lorsque le traitement se fonde sur notre intérêt légitime, sur la base de votre situation spécifique, auquel cas nous procéderons à une mise en balance de notre intérêt et de votre situation spécifique ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Nous demander de transférer vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement ;
- Lorsque le traitement se fonde sur votre consentement, de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement avant ce retrait.

Nous rappelons que certains droits ne peuvent être exercés que dans les conditions prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données ou toute autre législation applicable. Si nous ne sommes pas en mesure de satisfaire à une demande d'exercice d'un droit, nous vous en informerons.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via les coordonnées indiquées à l'article 2 du présent Règlement de vie privée.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données ([www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)).

## **11 Modifications**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à ce Règlement de vie privée si nécessaire à la lumière des modifications légales ou des directives de l'autorité de contrôle compétente, ainsi que dans l'hypothèse où nos processus de traitement des données changeraient. Les modifications seront toujours communiquées via notre Site web. Nous vous recommandons donc de visiter régulièrement notre Site web pour rester informé de tout changement éventuel.

Dernière version : 30 novembre 2020